



## Patiëntenvoorlichting in het St. Elisabeth Ziekenhuis Tilburg

Binnen het St. Elisabeth Ziekenhuis ontvangt u op verschillende manieren en plaatsen informatie. Hieronder staat een aantal belangrijke onderwerpen voor u. Daarnaast vindt u in de rechterbalk diverse links naar interessante pagina's en documenten.

### Bezoektijden

[Bekijk onze algemene bezoektijden.](#)

### Legitimeren met het burgerservicenummer

Vanaf 1 juni 2009 is het wettelijk verplicht om het burgerservicenummer van onze patiënten in onze systemen op te nemen. Daarvoor moeten patiënten zich kunnen legitimeren met een geldig legitimatiebewijs, zoals een geldig paspoort, rijbewijs, identiteitskaart of vreemdelingendocument. Het BSN is een uniek en persoonsgebonden nummer dat iedereen die in Nederland is ingeschreven bij een gemeente heeft. Het BSN staat op paspoort, rijbewijs of identiteitskaart. Kijkt u voor meer informatie bij [veelgestelde vragen over het burgerservicenummer](#).

### Mobiel bellen in het ziekenhuis

Mobiele telefoons kunnen storen met medische apparatuur. Op plaatsen waar u absoluut niet mag bellen staat dit aangegeven met borden. Ook staan er op diverse plaatsen borden als u juist wel mag bellen.

### Roken in het ziekenhuis

In het ziekenhuis mag niet worden gerookt. Er geldt een wettelijk rookverbod. Er is echter rekening gehouden met rokers. In een speciaal ingerichte ruimte op de begane grond achter in het ziekenhuis is het toegestaan om te roken.

### Patiëntveiligheidskaart

Patiënten kunnen zelf een belangrijke bijdrage leveren aan de veiligheid van zorg. Om hen daarbij te ondersteunen heeft het St. Elisabeth Ziekenhuis een eigen patiëntveiligheidskaart gemaakt. Hierin staan aandachtspunten waar patiënten rekening mee kunnen houden voor en na een ziekenhuisopname. Alle patiënten die gepland worden opgenomen, ontvangen de kaart voorafgaand aan hun opname. Dit kan bijvoorbeeld op de polikliniek of tijdens een verpleegkundig spreekuur zijn. Doel van de kaart is om u alert te maken op veiligheidsrisico's en u uit te nodigen een bijdrage te leveren aan de eigen veiligheid.

[Bekijk de patiëntveiligheidskaart.](#)

### Gastvrouwen

In het St. Elisabeth Ziekenhuis bestaat de mogelijkheid u te laten vergezellen door een gastvrouw. Dit zijn dames van de Unie van Vrijwilligers (UVV) Tilburg. Zij zijn u graag bij verschillende zaken behulpzaam, bijvoorbeeld bij het vinden van de juiste afdeling(en) of wanneer u moeite hebt met de grote afstanden in het ziekenhuis. U vindt hen naast de winkel van Beter Horen aan de linkerkant van de hoofdgang op de begane grond.

### Lithurgische vieringen

Elke zondagochtend om 10.00 uur vindt een lithurgische viering plaats in de aula van het ziekenhuis voor patiënten en bezoekers. De vieringen worden opgeluisterd door koren uit de omgeving. Meer informatie vindt u bij [de dienst Pastoraat & Geestelijke verzorging](#).

### Gevonden en verloren voorwerpen

Als u een eigendom bent kwijtgeraakt of juist iets hebt gevonden, dan kunt u terecht bij de receptie vooraan in de hoofdgang van het ziekenhuis. De receptie vindt u bij binnenkomst in de centrale hal op de begane grond, aan uw linkerhand. De medewerkers helpen u graag verder op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur. T (013) 539 29 80.

### Patiëntenservicebureau

Informatie over uw ziekte en behandeling ontvangt u van uw behandelend arts. Als extra ondersteuning kan uw arts u folders of brochures meegeven of aangeven waar u eventueel ondersteunende informatie kunt krijgen. Een van de plaatsen waar u terecht kunt voor algemene informatie over uw ziekte, patiëntenverenigingen, folders en brochures van het St. Elisabeth Ziekenhuis is ons [Patiëntenservicebureau](#) (route 29).

Ook deze website biedt u veel informatie.