



De Cliëntenraad en het St. Elisabeth Ziekenhuis Tilburg

Het St. Elisabeth Ziekenhuis heeft sinds 2001 een Cliëntenraad die bestaat uit tien vrijwilligers. Zij komen uit het verzorgingsgebied van het St. Elisabeth Ziekenhuis. De leden voelen zich betrokken bij de groep cliënten maar zijn onafhankelijk van het St. Elisabeth Ziekenhuis.

Doel

De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten. Dit kunnen (potentiële) patiënten zijn, maar ook familieleden en bezoekers. En de Cliëntenraad zorgt ervoor dat het belang van de cliënt centraal staat in het ziekenhuisbeleid. Dit houdt in dat de gegeven zorg en de medische behandeling zoveel mogelijk worden afgestemd op de behoefte van de cliënt. De Cliëntenraad behandelt geen individuele klachten. Hiervoor heeft het St. Elisabeth Ziekenhuis [klachtenfunctionarissen](#).

Overlegpartners

De Cliëntenraad overlegt regelmatig met de Raad van Bestuur van het St. Elisabeth Ziekenhuis maar ook met zorggroepmanagers en het bestuur van de Vereniging Medische Staf. De Cliëntenraad denkt mee over onderwerpen die voor cliënten van belang zijn.

Speciale aandachtspunten van de Cliëntenraad voor 2010 zijn onder meer:

- zorg voor de kwetsbare ouderen (80+)
- patiëntenparticipatie
- tevredenheidsonderzoeken, waaronder die betreffende de renovatie verpleegafdelingen

Visie

De Cliëntenraad heeft eind 2003 de volgende visie vastgelegd:

- Iedere patiënt heeft belang bij optimale zorg. De patiënt voert waar mogelijk zelf de regie en is waar mogelijk leidend en niet lijdend voorwerp.
- De Cliëntenraad ziet het als de taak van het St. Elisabeth Ziekenhuis deze zorg op een kwalitatief hoog niveau te realiseren en daarbij al het nodige en mogelijke te doen om de eigen regievoering door de patiënt te realiseren.
- Vanuit het patiëntenbelang adviseert en stimuleert de Cliëntenraad de ziekenhuisorganisatie bij de uitvoering van de zorg en de regievoering die de patiënt geboden wordt.

Wet Medezeggenschap

De Cliëntenraad functioneert op basis van de wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen die op 1 juni 1996 in werking is getreden. Door deze wet hebben mensen die afhankelijk zijn van zorg, invloed op de zorgverlening. De Cliëntenraad heeft een adviesbevoegdheid en kan het management van het ziekenhuis gevraagd en ongevraagd advies geven.

Jaarverslag

De Cliëntenraad brengt jaarlijks een eigen jaarverslag uit. Deze kunt u downloaden in de rechterbalk.

Meer weten?

Meer informatie over en van de Cliëntenraad is te krijgen via:

Secretariaat Cliëntenraad St. Elisabeth Ziekenhuis
Mevrouw M. Hooijen
E-mail: clienraad.ez@gmail.com.