



Wat kunt u doen bij een klacht?

U hebt een klacht en hebt deze niet kunnen bespreken met de betreffende medewerker? U kunt dan terecht bij een van onze klachtenfunctionarissen. Samen met u wordt bekeken welke mogelijkheden er zijn om iets aan uw probleem of klacht te doen. Als u dat wenst, zal de klachtenfunctionaris proberen door bemiddeling uw klacht op te lossen. Ook als u geen verdere actie wilt ondernemen, maar toch even met iemand over het gebeurde wilt praten, bent u van harte welkom bij de klachtenfunctionarissen. Zij zijn zonder afspraak bereikbaar.

Bereikbaarheid klachtenfunctionarissen

De klachtenfunctionarissen kunt u bereiken via de receptie. U kunt terecht op werkdagen, van 08.30 uur tot 12.00 uur en van 13.00 uur tot 16.30 uur.

Telefoonnummer: (013) 539 27 22

E-mailadres: klachten@elisabeth.nl

U kunt uw klacht ook indienen via deze website door het [klachtenformulier](#) in te vullen.

Elke klacht wordt geregistreerd. Wanneer bepaalde klachten vaker voorkomen, bespreekt de klachtenfunctionaris dit met de betrokken medewerker of met de leiding van de afdeling. Hierbij worden geen namen van patiënten genoemd.