

Vorbereiden bezoek

Om u te helpen bij een goede voorbereiding op uw bezoek aan een polikliniek hebben we een aantal belangrijke zaken voor u op een rijtje gezet.

Vorbereiden gesprek

- Het gebeurt regelmatig dat mensen tijdens het eerste bezoek vergeten bepaalde vragen te stellen. Schrijf voor uzelf daarom uw klachten en vragen op voordat u naar het ziekenhuis komt.
- Het is prettig om iemand mee te nemen naar de afspraak. Twee horen meer dan één
- Geeft u duidelijk aan wat u denkt en voelt, dat is voor u en ons verhelderend

Ponskaartje maken

Als u in het ziekenhuis moet zijn voor een afspraak met een specialist, bloedafname, een röntgenfoto of een kleine ingreep of behandeling, dan hebt u altijd een ponskaartje nodig. Controleert u thuis even of u een ponskaartje hebt en of alle gegevens die daar op staan nog juist zijn. Als u geen ponskaartje hebt of de gegevens op het kaartje zijn niet meer correct, meldt u zich dan eerst bij de balie van de afdeling Opname en Patiëntenregistratie om een nieuw ponskaartje te laten maken. Wij verzoeken u om daarvoor een geldig legitimatie- en verzekeringsbewijs mee te brengen. Houdt u die bij de hand zodat wij u snel kunnen helpen. Dit ponsplaatje moet u elke keer dat u naar het ziekenhuis komt voor onderzoek of behandeling, meenemen.

De afdeling Opname en Patiëntenregistratie bevindt zich op de begane grond in de centrale hal. Op werkdagen is onze balie geopend van 8.00 tot 17.00 uur.

Wat neemt u mee?

Om u goed te kunnen helpen, is het belangrijk dat u bij uw bezoek aan de polikliniek de volgende zaken meebrengt:

- de verwijfskaart en/of brief van uw huisarts
- uw medicijnkaart of uw medicijnen in originele verpakking (dit is alleen bij uw eerste bezoek nodig)
- uw zorgverzekeringspapieren
- een geldig legitimatiebewijs (paspoort, identiteitskaart)
- een ponsplaatje