



## Klachten

Ondanks het feit dat wij ons inspannen u zo goed mogelijk te informeren en begeleiden, kan het zijn dat u klachten hebt. Is dit het geval, dan verzoeken wij u de klacht in eerste instantie te bespreken met degene die u verantwoordelijk houdt voor uw klacht. Het bespreekbaar maken kan al veel oplossen.

Mocht dit niet mogelijk zijn of niet het gewenste resultaat geven, dan kunt u in gesprek gaan met de teamleider of één van de zorgcoördinatoren (of eventueel hoofd zorgenheid van de afdeling Dialyse). Indien u hierna nog niet tot een oplossing gekomen bent, kunt u zich wenden tot de klachtenfunctionaris van het St. Elisabeth Ziekenhuis en kunt u de klachtenprocedure volgen. Meer informatie over de procedure vind u door te klikken op [deze link](#).