



JAARVERSLAG CLIËNTENRAAD 2007





VOORWOORD

De Cliëntenraad van het St. Elisabeth Ziekenhuis wil in dit jaarverslag inzicht geven in zijn activiteiten in 2007.

2007 is wederom een druk jaar geweest voor de raad. De Cliëntenraad bestaat inmiddels ruim acht jaar en het is goed merkbaar dat bij de leden van de raad ruime ervaring is opgebouwd. De visie die een aantal jaren geleden is vastgesteld, biedt de raad een stevig houvast bij het uitvoeren van zijn taken. De Cliëntenraad heeft een routine opgebouwd in het bespreken van tal van onderwerpen met verschillende geledingen in het ziekenhuis. In dit verslag vindt u een opsomming van deze onderwerpen. De relatie tussen Cliëntenraad en de verschillende gesprekspartners van het ziekenhuis is over het algemeen bijzonder goed, hetgeen door de Cliëntenraad bijzonder wordt gewaardeerd. Blijkbaar doet het er toe wat de Cliëntenraad vindt van bepaalde onderwerpen. Door de diverse geledingen in het ziekenhuis wordt de raad als een serieuze gesprekspartner gezien. De Cliëntenraad heeft in de acht jaren van zijn bestaan een duidelijke en stevige positie verworven in het St. Elisabeth Ziekenhuis. Dankzij de goede verstandhouding met de verschillende geledingen in het ziekenhuis, zoals de Raad van Bestuur, de zorggroepmanagers en het bestuur van de Vereniging Medische Staf, heeft de Cliëntenraad zijn werkzaamheden kunnen uitvoeren.

U kunt in dit jaarverslag lezen welke activiteiten de raad in 2007 heeft uitgevoerd. Te beginnen natuurlijk met de beleidsvoornemens die we ons voor 2007 gesteld hadden en eindigend met voorgenomen activiteiten voor 2008.

In dit jaarverslag ziet u enkele teksten in kaders opgenomen. De Cliëntenraad wil hiermee evenals vorig jaar en in navolging van de column in de Monitor nog enkel statements plaatsen.

Mocht u bij het lezen van dit jaarverslag vragen of suggesties hebben, dan kunt u te allen tijde contact met ons opnemen. Aan het einde van dit jaarverslag en via de website van het ziekenhuis vindt u ons contactadres.

Met vriendelijke groeten,
namens de Cliëntenraad,

G.A.C.M. van Engelen
voorzitter



INHOUD JAARVERSLAG 2007

1. Inleiding
2. Beleidsvoornemens 2007
3. Behandelde onderwerpen in de Cliëntenraad
4. Overleg met Raad van Bestuur
5. Adviezen aan Raad van Bestuur
6. Contacten met andere geledingen in het ziekenhuis
7. Ziekenhuisaangelegenheden waar de Cliëntenraad bij betrokken is
8. Contacten met organisaties buiten het ziekenhuis
9. Column in Monitor
10. Voorgenomen activiteiten 2008
11. Samenstelling Cliëntenraad per 31 december 2007
12. Informatie over en contactadres van de Cliëntenraad



1. INLEIDING

De Cliëntenraad zorgt ervoor dat de cliënt centraal staat

De Cliëntenraad heeft tot wettelijke taak, binnen het kader van de doelstelling van de instelling, de gemeenschappelijke belangen te behartigen van de cliënt. De Cliëntenraad maakt daartoe de instelling bewust van het cliëntenperspectief. Onder cliënten wordt verstaan: patiënten in behandeling, ex-patiënten, potentiële nieuwe patiënten, wettelijke vertegenwoordigers van patiënten, partners en directe familieleden van patiënten. Aan de wettelijke taak die is vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) ligt volgens de Cliëntenraad van het St. Elisabeth Ziekenhuis de visie ten grondslag dat:

- ***iedere patiënt belang heeft bij optimale zorg. De patiënt voert, waar mogelijk, zelf de regie en is, waar mogelijk, leidend onderwerp en niet lijdend voorwerp;***
- ***het de taak is van het ziekenhuis deze zorg op een kwalitatief hoog niveau te realiseren en daarbij al het nodige en mogelijke te doen om de eigen regievorming door de patiënt te kunnen laten realiseren;***
- ***de Cliëntenraad vanuit het patiëntenperspectief de Raad van Bestuur adviseert en stimuleert bij de uitvoering van de zorg en de regievorming, die de patiënt geboden wordt.***

De Cliëntenraad streeft er naar dat deze visie bekend is bij elke werknemer van het St. Elisabeth Ziekenhuis.

De Cliëntenraad is echter ook van mening dat de patiënt/cliënt de eigen verantwoordelijkheid moet (kunnen) praktiseren (recht op zelfbeschikking, zelfstandigheid en zelfredzaamheid).

De Raad van Bestuur stelt de Cliëntenraad in de gelegenheid advies uit te brengen over voorgenomen besluiten betreffende:

1. een wijziging van de doelstelling of grondslag;
2. het overdragen van de zeggenschap of fusie;
3. het aangaan of verbreken van een duurzame samenwerking met een andere instelling;
4. de gehele of gedeeltelijke opheffing van de instelling, verhuizing of ingrijpende verbouwing, vervangende nieuwbouw;
5. een belangrijke wijziging in de organisatie;
6. een belangrijke inkrimping, uitbreiding of andere wijziging van werkzaamheden;
7. het benoemen van personen die rechtstreeks de hoogste zeggenschap zullen uitoefenen bij de leiding van arbeid binnen de instelling, in die zin dat de Cliëntenraad de gelegenheid heeft zijn mening kenbaar te maken aan de Raad van Toezicht over de beoogd te benoemen persoon op grond van een kennismakingsgesprek met betrokkene;
8. de begroting en de jaarrekening;
9. het algemeen beleid inzake de toelating van cliënten en de beëindiging van de zorgverlening aan cliënten.



De Raad van Bestuur stelt de Cliëntenraad tevens in de gelegenheid een verzwaard advies uit te brengen over elk door hem voorgenomen besluit betreffende:

1. voedingsaangelegenheden van algemene aard;
2. het algemeen beleid op het gebied van veiligheid, gezondheid en hygiëne;
3. het algemeen beleid op het gebied van de geestelijke verzorging van en maatschappelijke bijstand aan cliënten;
4. het algemeen beleid op het gebied van recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten voor cliënten;
5. de systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de aan de cliënten verleende zorg;
6. de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten van cliënten;
7. het aanwijzen van personen die worden belast met de opvang en/of behandeling van klachten van cliënten;
8. wijziging van het besluit tot instelling van de Cliëntenraad;
9. vaststelling of wijziging van voor cliënten geldende regelingen;
10. toekenning van bovenwettelijke bevoegdheden aan de Cliëntenraad of de intrekking daarvan;
11. patiëntenvoorlichtingsbeleid.

Bejegenen..... is een werkwoord

Geef eerlijke informatie
en praat niet over maar met de cliënt

2. BELEIDSVOORNEMENS 2007

De Cliëntenraad had zich voor 2007 een aantal doelen gesteld, waarvan hieronder de resultaten worden beschreven.

- *Vasthouden en voortdurend onder de aandacht brengen van de positie van de cliënt bij alle geledingen in het ziekenhuis vanuit de visie dat de cliënt zoveel als mogelijk niet het lijdend maar het leidend voorwerp in de behandeling moet zijn.*
- De Cliëntenraad hecht grote waarde aan dit beleidsvoornemen. Mede vanuit dit oogpunt geeft hij ongevraagd en gevraagd advies aan de Raad van Bestuur. Een voorbeeld. De Cliëntenraad heeft een voorlopig niet positief verzwaard advies gegeven ten aanzien van de beleidsnotitie 'richtlijnen Informed Consent' omdat o.a. de regierol van de patiënt niet duidelijk omschreven werd. De Cliëntenraad hecht er grote waarde aan dat patiënten op een goede manier en indien mogelijk volledig geïnformeerd worden, maar is ook van mening dat de patiënt de plicht heeft zich



- goed te laten informeren. Deze visie moet naar de mening van de Cliëntenraad meegenomen worden in deze beleidsnotitie.
- *Continueren van de gesprekscyclus met de verschillende geledingen van het ziekenhuis zoals Raad van Bestuur, zorggroepmanagers, klachtenfunctionaris en bestuur Vereniging Medische Staf.*
 - Ook in 2007 hebben verschillende overlegvergaderingen plaatsgevonden met bovengenoemde gremia.
 - *Continueren van de contacten met de Patiëntenraad van het TweeSteden ziekenhuis en Zorgbelang Brabant.*
 - Dit jaar is veelvuldig overleg geweest met de Patiëntenraad van het TweeSteden ziekenhuis over het organiseren van een achterbanbijeenkomst voor cliëntenraden uit sectoren van de zorg. De bedoeling is vanuit de cliëntenraden te horen welke zaken zij in de beide ziekenhuizen als goed ervaren en welke zaken verbetering behoeven.
 - *Organiseren van een afspraak met een functionaris van de zorgverzekeraar, in samenwerking met de Patiëntenraad van het TweeSteden ziekenhuis om de financiële structuren en afspraken te doorgronden.*
 - In januari is gesproken met de accountmanager van het ziekenhuis. Het gesprek met de zorgverzekeraar heeft dit jaar helaas niet plaatsgevonden, Begin 2008 is een overleg gepland met de accountmanager van het ziekenhuis en een vertegenwoordiger van zorgverzekeraar CZ .
 - *Organiseren van een achterbanbijeenkomst.*
 - De Cliëntenraad heeft reeds in 2006 contact opgenomen met de Patiëntenraad van het TweeSteden ziekenhuis over het organiseren van een bijeenkomst van cliëntenraden van organisaties van verpleging en verzorging. In 2007 zijn verscheidene bijeenkomsten daarover geweest met een afgevaardigde van Zorgbelang Brabant en van de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC) .
 - Op de 25 uitnodigingen aan de cliëntenraden is zo weinig respons gekomen dat besloten is de aangekondigde bijeenkomst niet te laten doorgaan In 2008 wordt nog een poging gedaan om inzicht te krijgen in de wensen en ideeën die bij cliëntenraden en hun achterban leven.

Bejegenen..... is een werkwoord

Verstrek persoonlijke mededelingen onder vier
ogen
en vermijd vaktaal



3. BEHANDELDE ONDERWERPEN IN DE CLIËNTENRAAD

De Cliëntenraad heeft het afgelopen jaar 11 keer vergaderd.

Hieronder vindt u een overzicht van de onderwerpen die in de Cliëntenraad aan de orde zijn geweest. Verscheidene onderwerpen zijn ook besproken met de interne geledingen, zoals Raad van Bestuur, bestuur van de Vereniging Medische Staf en de zorggroepmanagers.

Buiten de onderwerpen die het functioneren van de Cliëntenraad betreffen, zoals het jaarverslag Cliëntenraad 2006, beleidsvoornemens 2007, aftreedschema en werving van en sollicitatiegesprekken met drie nieuwe, begin 2008 te benoemen leden, zijn de volgende onderwerpen besproken:

- Jaarverslag 2006 van het St. Elisabeth ziekenhuis
- Begroting 2007 van het St. Elisabeth ziekenhuis
- Jaarverslag Patiëntenservicebureau
- Kaderbrief 2008, reactie aan Raad van Bestuur
- Overleg met de Klachtencommissie
- Huisstijl en slogan St. Elisabeth Ziekenhuis
- Beleidsnota 'Patiëntveiligheid'
- Klachtenmanagement cliëntenzorg, van analyse tot beleidsvoorstel
- Verslagen Q-Raad
- Herbenoeming lid van Raad van Toezicht
- Noodzaak ambtelijk secretaris
- Studiemiddag Brabant Medical School
- Beveiliging van de fietsenstalling
- Kennismaking met de Cliëntenraad van het Dr. Bernard Verbeeten Instituut
- Organiseren van achterbancontactbijeenkomst
- Bouw geriatrisch behandelcentrum
- Informatieveiligheidsbeleid
- Zorgdebatten Tilburg
- Artikel 'Goede zorg kost minder' (A. Roukema)
- Openingstijden apotheek in ziekenhuis
- Studiemiddag 'Patiëntveiligheid' van de Cliëntenraad van het Jeroen Bosch Ziekenhuis
- Patiëntveiligheidskaart
- Projectinitiatieven NIAZ
- PDCA-cyclus
- Ontwikkelingen zorginnovatie
- Studiemiddag 'Onderzoek praktijk WMCZ' georganiseerd door LSR
- Jaarverslag Commissie Weefsel- en Orgaandonatie
- Beleid ten aanzien van gebruik mobiele telefoon
- Advies benoeming lid Klachtencommissie
- Advies herbenoeming lid van Raad van Toezicht
- Prestatie-indicatoren
- Digitaal afspraken maken door patiënten
- Advies benoeming plaatsvervangend lid Klachtencommissie



- Agressie in het ziekenhuis
- Kaderbrief 2008
- Advies richtlijnen 'Informed Consent'
- Gastvrijheid met sterren
- Van Zorgadviesraad (ZAR) naar Verpleegkundige Adviesraad (VAR)
- Plaatsing internet voor algemeen gebruik bij Patiëntenservicebureau (PSB)

Het secretariaat van de Cliëntenraad kreeg drie klachten binnen op zijn mailadres. Zoals bekend doet de raad niets met individuele klachten van patiënten. De klachten zijn dan ook doorverwezen naar de klachtenfunctionarissen.

Bejegenen... is een werkwoord

Schenk aandacht, toon begrip
en informeer naar de beleving van de cliënt

4. OVERLEG MET DE RAAD VAN BESTUUR

De voltallige raad heeft vier keer met de Raad van Bestuur overleg gevoerd, waarvan één keer in aanwezigheid van de voorzitter van de Raad van Toezicht, mevrouw mr. A.M. van Blerck-Woerdman en de heer prof. dr. H.W. van den Borne, lid van de Raad van Toezicht

In de formele vergaderingen met de Raad van Bestuur zijn op een prettige, openhartige en constructieve wijze de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Toekenning enquêterecht aan het Landelijk Steunpunt cliëntenRaden (LSR)
- Advies beleidsnotitie 'Patiëntveiligheid'
- Heroverweging bouw geriatrisch behandelcentrum
- Reactie Cliëntenraad op managementcontracten
- Gesprek van de Cliëntenraad met de Klachtencommissie
- Huisstijl en slogan van het St. Elisabeth ziekenhuis
- Beleid met betrekking tot onverzekerde patiënten en identificatieplicht
- Ontwikkelingen op het gebied van innovatie
- Nieuw afsprakensysteem
- Tilburgse Zorgdebatten, georganiseerd door de gemeente Tilburg, de Universiteit van Tilburg en het St. Elisabeth Ziekenhuis
- Beveiliging rijwielstalling
- Pilot 'Meals on Wheels'
- Verruimde openingstijden apotheek in aansluiting op Centrale Huisartsenpost
- NIAZ-accreditatie



- Samenstelling Klachtencommissie
- Klachtenmanagement cliëntenzorg, van analyse tot beleidsvoorstel
- Achterlaten materiaal na operatie
- Positie en verantwoordelijkheden arts-assistenten
- Pinautomaat
- AD- en Elsevierenquête
- Prestatie-indicatoren
- Kwaliteit artsen op de Spoedeisende Hulp
- Geringe deelname medici aan studie-/discussiebijeenkomsten in het EZ
- Kaderbrief 2008
- Begroting St. Elisabeth Ziekenhuis 2008
- Patiëntveiligheidskaart
- Jaarverslag St. Elisabeth Ziekenhuis 2006
- Dotterbehandeling in het St. Elisabeth Ziekenhuis
- Indeling parkeerterrein in verband met mensen die slecht ter been zijn
- Veiligheidsysteem Hospital Standard Mortality Rate
- Wachttijden telefoon
- Richtlijnen 'Informed Consent'
- Voorlichting weefsel- en orgaandonatie
- Stand van zaken Elektronisch Patiënten Dossier en Elektronisch Medicatiesysteem
- Rekensvaardigheden verpleegkundigen
- Menslievende zorg

Bejegenen.... is een werkwoord

Vertel duidelijk wat je gaat doen
en vraag of de cliënt daarmee akkoord gaat

5. ADVIEZEN AAN RAAD VAN BESTUUR

Over de volgende onderwerpen heeft de Cliëntenraad advies uit gebracht aan de Raad van Bestuur:

- Positief advies inzake toekenning enquête-recht aan de LSR.
- Positief advies inzake heroverweging bouw geriatisch behandelcentrum. In het kader van de zorg voor ouderen juicht de Cliëntenraad de bouw toe met als opmerking dat er kritisch gekeken moet worden naar de kwaliteit van zorg van de partners bij de samenwerking.
- Positief advies ten aanzien van het informatiebeveiligingsbeleid, met als opmerking dat de Raad van Bestuur dit beleid onder de aandacht brengt van alle werknemers.
- Positief advies ten aanzien van de aanstelling van mevrouw T. Kruijssen als klachtenfunctionaris.



- Positief advies ten aanzien van de benoeming van de heer R. Keijzers als plaatsvervangend lid van de Klachtencommissie.
- Positief advies ten aanzien van de benoeming van mevrouw R. Arts als lid van de Klachtencommissie.
- Positief advies ten aanzien van de herbenoeming van de heer prof. dr. H.W. van den Borne en de heer drs. ir. P.J.A. van Schijndel als leden van de Raad van Toezicht.
- Positief advies ten aanzien van beleidsnotitie Patiëntveiligheid, met als opmerking dat de patiënt de mogelijkheid krijgt objectieve en subjectieve zaken in dit kader te uiten.
- Een voorlopig nog geen positief advies ten aanzien van richtlijnen 'Informed Consent'. De Cliëntenraad juicht het toe dat het ziekenhuis op deze wijze aan de in de WGBO vastgelegde informatieplicht invulling wil geven. Het partnerschap tussen hulpvrager en hulpverlener krijgt hierdoor een nadere invulling. De Cliëntenraad beschouwt dit partnerschap niet als evenwichtig. De hulpverlener is hierin te dominant en de hulpvrager krijgt te weinig mogelijkheid zijn regierol te nemen

De Cliëntenraad heeft aan de verschillende adviezen toegevoegd dat hij op de hoogte wil blijven van de uitvoering en resultaten van de plannen om op die manier de verbeterprocessen te kunnen volgen.

Bejegenen.... is een werkwoord

Luister goed als je feed-back krijgt
en verander zondig je houding

6. CONTACTEN MET ANDERE GELEDINGEN IN HET ZIEKENHUIS

De Cliëntenraad heeft naast de formele vergaderingen met de Raad van Bestuur informeel overleg met diverse geledingen in het ziekenhuis. De Cliëntenraad stelt deze contacten, die uitermate informatief zijn, zeer op prijs.

Zorggroepmanagers

Met de zorggroepmanagers heeft de Cliëntenraad drie keer vergaderd. De volgende onderwerpen zijn aan de orde geweest:

- Discussienota 'Laat het onze zorg zijn'. De nota is toegelicht op de drie pijlers professionaliteit, partnerschap en productiviteit.
- Kaderbrief 2008. De Cliëntenraad heeft zorgen over de alsmaar aanhoudende opgelegde kostenreductie.



- De organisatie Reliëf, waar het ziekenhuis veel kennis en deskundigheid vandaan kan halen in de levensbeschouwelijke context.
- Discussie omtrent waarden en normen in het ziekenhuis. Op basis van de competentietheorie wordt getracht deze van binnenuit te beïnvloeden.
- Checklist 'Weer naar huis' van Zorgbelang Brabant.
- Digitaal afspraken maken. Er loopt een voorbereidend onderzoek naar de mogelijkheden daarvan. Eventuele implementatie volgt in tweede helft van 2008.
- Avondopenstelling Patiëntenservicebureau. De Cliëntenraad vindt een avondopenstelling beter aansluiten bij de bezoekersstromen van het ziekenhuis.
- De slechte telefonische bereikbaarheid.
- Uitgangspunten 'Patiëntveiligheid' en Patiëntveiligheidskaart.
- Beleid ten aanzien van agressie in woord en daad.
- Ketenzorg, met daarbij aandacht voor eventuele kwalitatieve verschillen bij de verschillende partners.

Vereniging Medische Staf

In 2007 heeft door omstandigheden slechts één overleg plaatsgevonden met het bestuur van de Vereniging Medische Staf. Onderwerpen die aan de orde kwamen zijn:

- Annulering afspraken
- Afsprakensysteem
- AD- en Elsevierenquêtes
- Eigen verantwoordelijkheid patiënten bij innemen medicijnen
- Artikel 'Mythe van beheersbaarheid' van M. Rouppe van der Voort, B. Berden en G. van Merode

Patiëntenservicebureau

De Cliëntenraad heeft de klachtenfunctionaris van het Patiëntenservicebureau uitgenodigd in zijn vergadering. Besproken zijn het jaarverslag van het Patiëntenservicebureau, het klachtenbeleid, het klachtendossier en de procedures. Centraal staat daarbij steeds de wijze waarop met klachten omgegaan wordt. In onze optiek moeten klachten meer als 'gratis adviezen' beschouwd worden en leiden tot beleidsaanpassing. De Cliëntenraad heeft erop aangedrongen te trachten de klachten die op de afdelingen worden geuit boven tafel te krijgen en daar op enigerlei wijze een vorm van registratie op te zetten. Veel van deze 'tussendoor'-vragen en -klachten kunnen veel verbeterinformatie opleveren.

Ondernemingsraad

Een lid van de Cliëntenraad heeft de openbare vergadering van de Ondernemingsraad bezocht.

Omdat gebleken is dat er raakvlakken zijn met de Ondernemingsraad ontvangt een lid van de Cliëntenraad de agenda en notulen van de vergaderingen van de Ondernemingsraad, opdat zo nodig actie kan worden genomen.



Klachtencommissie

De Klachtencommissie heeft de Cliëntenraad begin van het jaar uitgenodigd voor een gesprek. De aanleiding was een negatief advies dat de Cliëntenraad eind 2006 heeft gegeven ten aanzien van de benoeming van een werknemer als lid van de Klachtencommissie. Niet omdat getwijfeld werd aan de deskundigheid en integriteit van de betrokken medewerker, maar omdat de Cliëntenraad van mening is dat de Klachtencommissie moet bestaan uit leden die op geen enkele manier verbonden zijn aan het ziekenhuis. Dit om de schijn van partijdigheid te voorkomen. De Cliëntenraad is door dit gesprek genuanceerder gaan denken over de samenstelling van de Klachtencommissie, maar heeft het negatief advies gehandhaafd. In het volgend overleg met de Raad van Bestuur is dit onderwerp weer besproken. De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht hebben de samenstelling van de Klachtencommissie gehandhaafd.

Manager Zorginnovatie

De Cliëntenraad heeft een uitermate boeiend en prikkelend gesprek gevoerd met de manager Zorginnovatie. De raad heeft zijn visie op zorg en de attitude van medewerkers en patiënten die daar naar de mening van de raad bij hoort goed voor het voetlicht kunnen brengen.

Bejegenen.... is een werkwoord

Het dient jou een zorg te zijn
dat menslievende zorg een cultuur wordt

7. ZIEKENHUISAANGELEGENHEDEN WAAR DE CLIËNTENRAAD BIJ BETROKKEN IS GEWEEST

- De Cliëntenraad heeft deelgenomen aan het overleg over de EZ-huisstijl en de EZ-slogan.
- Ook is acte de présence geven op de afscheidsrecepties van de zorggroepmanagers mevrouw H. Meijs en de heer J. Dorresteyn, tevens directeur Berglandkliniek, en van de heer F. van Avendonk, klachtenbemiddelaar.
- De voorzitter heeft op uitnodiging van de Raad van Bestuur deelgenomen aan een werkbezoek van minister Klink.
- De Cliëntenraad heeft deelgenomen aan de studiebijeenkomsten 'Laat het onze zorg zijn, kaders voor zorgbeleid'.
- De voltallige Cliëntenraad heeft de zorgdebatten in Tilburg bijgewoond. Deze zijn georganiseerd door de Universiteit van Tilburg, de gemeente Tilburg en het St. Elisabeth Ziekenhuis. Een lid van de Cliëntenraad heeft in het panel gezeten.



Bejegenen.... Is een werkwoord

Straal vriendelijkheid uit
en stel je voor met naam en functie

8. CONTACTEN MET ORGANISATIES BUITEN HET ZIEKENHUIS

- Zoals eerder vermeld heeft de Cliëntenraad reeds in 2006 contact opgenomen met de Patiëntenraad van het TweeSteden ziekenhuis over het organiseren van een bijeenkomst van cliëntenraden van organisaties van verpleging en verzorging. In 2007 zijn verscheidene bijeenkomsten daarover geweest met een afgevaardigde van Zorgbelang Brabant en van de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC). Op de 25 uitnodigingen aan de cliëntenraden is zo weinig respons gekomen dat besloten is de aangekondigde bijeenkomst niet te laten doorgaan. In 2008 wordt nog een poging gedaan om inzicht te krijgen in de wensen en ideeën die bij cliëntenraden en hun achterban leven.
- Door enkele leden is een bijeenkomst van de LSR bezocht met als onderwerp 'Evaluatie van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ)'.
- Het congres 'Curatieve zorg, de praktijk van de WMCZ', heeft ook de belangstelling gehad.
- De Cliëntenraad van het Jeroen Bosch Ziekenhuis heeft een studiemiddag 'Patiëntveiligheid' georganiseerd. Enkele leden hebben deze middag bijgewoond, omdat dit onderwerp ook in ons ziekenhuis actueel is.
- De studiemiddag 'Tussen Cure en Care' van de Brabant Medical School is door enkele leden bezocht.

9. COLUMN IN MONITOR

Eén van de leden van de Cliëntenraad schrijft al geruime tijd een column in Monitor, het personeelsblad van het ziekenhuis. Een column over ervaringen met als doel de medewerkers op een enigszins ludieke en prikkelende wijze een spiegel voor te houden. Ook in 2007 is weer een aantal van deze columns verschenen. De columns hebben ook landelijke bekendheid; in 2007 verscheen wederom een aantal van deze bespiegelingen in het blad Medezeggenschap van de LSR.



Bejegenen is een werkwoord

Door je in te leven in de ander
kweek je begrip

10. VOORGENOMEN AANDACHTSPUNTEN

De Cliëntenraad heeft zich voor het jaar 2008 de volgende aandachtspunten voorgenomen:

- Uitgaande van het feit dat een goed voedingsbeleid de kwaliteit van de zorg verhoogt, wil de Cliëntenraad zich hierover breed laten informeren en zo nodig gevraagd en ongevraagd advies geven.
- Het ziekenhuis bouwt, verbouwt en renoveert voortdurend. Omdat deze activiteiten niet los zijn te zien van de visie op zorg wil de Cliëntenraad zich daarover laten informeren.
- De Zorgadviesraad (ZAR) wordt omgezet in de Verpleegkundige Adviesraad (VAR). Omdat de verpleegkundige een zeer belangrijke plaats heeft in het zorgproces wil de Cliëntenraad het proces van omzetting volgen en ook met deze raad contact hebben.

11. SAMENSTELLING CLIËNTENRAAD PER 31 DECEMBER 2007

De Cliëntenraad is als volgt samengesteld:

De heer G.A.C.M. van Engelen	voorzitter
Mevrouw drs. B.H. Feldbrugge-Okhuijsen	secretaris
De heer A.A.A.M. Cools	vice-voorzitter/penningmeester
De heer R. Buursink	lid
Mevrouw C.M.A. Huybregts-van Alphen	lid
Mevrouw N. Iskenderkaptanoglu	lid
Mevrouw C. Reusken-Wijne	lid
De heer T. Struycken	lid
De heer P. Verschure	lid

12. INFORMATIE OVER EN CONTACTADRES VAN DE CLIËNTENRAAD

Informatie over de Cliëntenraad is te vinden op de website van het St. Elisabeth Ziekenhuis www.elisabeth.nl en in de folder van de Cliëntenraad bij het Patiëntenservicebureau.

Contact over dit jaarverslag en andere zaken: secretariaat Dr. P.C. de Brouwerlaan 11, 5081 SJ Hilvarenbeek, tel. 013-5052282 en e-mail b.feldbrugge@planet.nl.