

**JAARVERSLAG CLIËNTENRAAD
2006**

VOORWOORD

De Cliëntenraad van het St. Elisabeth Ziekenhuis wil in dit jaarverslag een terugblik geven op zijn activiteiten in 2006.

De Cliëntenraad heeft dit jaar afscheid genomen van drie van zijn leden en drie nieuwe leden welkom geheten. De heren Freen en Van den Broek hebben na hun eerste zittingstermijn te kennen gegeven vanwege persoonlijke omstandigheden geen tweede termijn te ambiëren. Mevrouw De Monyé-van der Zwan heeft na ruim twee termijnen, ruim 7 jaar, haar werkzaamheden beëindigd. Zij is vanaf het allereerste begin betrokken geweest bij de opzet en vormgeving van de Cliëntenraad. Daarbij heeft zij vele jaren de rol van secretaris op zich genomen, wat zij zeer voortvarend heeft gedaan. De Cliëntenraad is haar daarvoor veel dank verschuldigd.

U kunt in dit jaarverslag lezen welke contacten de raad zowel binnen als buiten het ziekenhuis heeft gehad. Eén van de beleidsvoornemens voor dit jaar was het contact leggen met de achterban. Helaas is door verschillende omstandigheden daar nog geen invulling aan gegeven, wel zijn de voorbereidingen opgepakt. We gaan ervan uit dat in 2007 de regionale bijeenkomst van Cliëntenraden alsnog zal plaatsvinden. In 2006 zijn de contacten met RPCP (nu Zorgbelang Brabant) en de Patiëntenraad van het TweeSteden ziekenhuis voortgezet.

Ook dit jaar was de Cliëntenraad aangesloten bij het Landelijke Steunpunt cliëntenRaden (LSR). Door de LSR worden we voortdurend geïnformeerd over ontwikkelingen op het terrein van cliëntenparticipatie.

2006 was voor de Cliëntenraad een druk jaar. Het feit dat een wisseling van drie leden heeft plaatsgevonden heeft belangrijke impact gehad. De agenda voor alle vergaderingen was altijd erg vol en vaak bleek het moeilijk alle punten voldoende aan de orde te laten komen. Toch zijn we er in geslaagd de meeste zaken waar we ons mee bezig wilden houden in 2006 aan te pakken of op de rails te zetten.

Het St. Elisabeth Ziekenhuis kende in 2006 een project 'Sprekend Elisabeth'. Tijdens de loop van dit project zijn regelmatig aansprekende teksten verspreid. De Cliëntenraad heeft zijn jaarverslag ruimschoots voorzien van deze 'Liesje'-teksten.

Dankzij de goede verstandhouding tussen de verschillende geledingen in het ziekenhuis, zoals de Raad van Bestuur, de zorggroepmanagers en het bestuur van de Vereniging Medische Staf, heeft de Cliëntenraad zijn werkzaamheden kunnen uitvoeren. Mocht u bij het lezen van dit jaarverslag vragen of suggesties hebben, dan kunt u te allen tijde contact met ons opnemen. Aan het einde van dit jaarverslag en via de website van het ziekenhuis vindt u ons contactadres.

Ik wens u veel leesplezier!

Met vriendelijke groeten,

G.A.C.M. van Engelen
voorzitter Cliëntenraad

INHOUD JAARVERSLAG 2006

1. Inleiding
2. Beleidsvoornemens 2006
3. Overleg met Raad van Bestuur
4. Behandelde onderwerpen in de Cliëntenraad
5. Adviezen aan Raad van Bestuur
6. Contacten met andere geledingen in het ziekenhuis
7. Ziekenhuisaangelegenheden waar de Cliëntenraad bij betrokken is
8. Contacten met organisaties buiten het ziekenhuis
9. Column in Monitor
10. Beleidsvoornemens 2007
11. Samenstelling Cliëntenraad per 31 december 2006
12. Informatie over en contactadres van de Cliëntenraad

1. INLEIDING

De Cliëntenraad zorgt dat de cliënt centraal staat

De Cliëntenraad heeft tot wettelijke taak, binnen het kader van de doelstelling van de instelling, de gemeenschappelijke belangen te behartigen van de cliënt. De Cliëntenraad maakt daartoe de instelling bewust van het cliëntenperspectief en onderhoudt contact met de achterban. Met de achterban wordt bedoeld: patiënten in behandeling, ex-patiënten, potentiële nieuwe patiënten, wettelijke vertegenwoordigers van patiënten, partners en directe familieleden van patiënten.

Aan de wettelijke taak die is vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ) ligt volgens de Cliëntenraad van het St. Elisabeth Ziekenhuis de visie ten grondslag dat:

- *iedere patiënt belang heeft bij optimale zorg. De patiënt voert, waar mogelijk, zelf de regie en is, waar mogelijk, leidend onderwerp en niet lijdend voorwerp;*
- *het de taak is van het ziekenhuis deze zorg op een kwalitatief hoog niveau te realiseren en daarbij al het nodige en mogelijke te doen om de eigen regievorming door de patiënt te kunnen laten realiseren;*
- *de Cliëntenraad vanuit het patiëntenperspectief de Raad van Bestuur adviseert en stimuleert bij de uitvoering van de zorg en de regievorming die de patiënt geboden wordt.*

De Cliëntenraad streeft er naar dat deze visie bekend is bij elke werknemer van het St. Elisabeth Ziekenhuis.

De Cliëntenraad is echter ook van mening dat de patiënt/cliënt de eigen verantwoordelijkheid moet (kunnen) praktiseren (recht op zelfbeschikking, zelfstandigheid en zelfredzaamheid).

De Raad van Bestuur stelt de Cliëntenraad op grond van de WMCZ in ieder geval in de gelegenheid advies uit te brengen over voorgenomen besluiten betreffende:

- een wijziging van de doelstelling of grondslag;
- het overdragen van de zeggenschap of fusie;
- het aangaan of verbreken van een duurzame samenwerking met een andere instelling;
- de gehele of gedeeltelijke opheffing van de instelling, verhuizing of ingrijpende verbouwing, vervangende nieuwbouw;
- een belangrijke wijziging in de organisatie;
- een belangrijke inkrimping, uitbreiding of andere wijziging van werkzaamheden;
- het benoemen van personen die rechtstreeks de hoogste zeggenschap zullen uitoefenen bij de leiding van arbeid binnen de instelling, in die zin dat de Cliëntenraad de gelegenheid heeft zijn mening kenbaar te maken aan de Raad van Toezicht over de beoogd te benoemen persoon op grond van een kennismakingsgesprek met betrokkene,
- de begroting en de jaarrekening;

- het algemeen beleid inzake de toelating van cliënten en de beëindiging van de zorgverlening aan cliënten.

De Raad van Bestuur stelt de Cliëntenraad tevens in de gelegenheid een verzwaard advies uit te brengen over elk door hem voorgenomen besluit betreffende:

- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemeen beleid op het gebied van veiligheid, gezondheid en hygiëne;
- het algemeen beleid op het gebied van de geestelijke verzorging van en maatschappelijke bijstand aan cliënten;
- het algemeen beleid op het gebied van recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten voor cliënten;
- de systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de aan de cliënten verleende zorg;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten van cliënten;
- het aanwijzen van personen die worden belast met de opvang en/of behandeling van klachten van cliënten;
- wijziging van het besluit tot instelling van de Cliëntenraad;
- vaststelling of wijziging van voor cliënten geldende regelingen;
- toekenning van bovenwettelijke bevoegdheden aan de Cliëntenraad of de intrekking daarvan;
- patiëntenvoorlichtingsbeleid.

Zorgen..... is een werkwoord

Zelfredzaamheid activeren

Bewogen zijn te helpen

2. BELEIDSVOORNEMENS 2006

De Cliëntenraad had zich voor 2006 een aantal onderwerpen ten doel gesteld, waarvan hieronder de resultaten worden beschreven:

- *Het kritisch blijven volgen van de algemene gang van zaken in het ziekenhuis vanuit het patiëntenperspectief.*
Eigenlijk hoeft deze doelstelling niet apart vermeld te worden. Bij ieder onderwerp dat de Cliëntenraad bespreekt, is het uitgangspunt gebaseerd op de visie van de Cliëntenraad: "Wat betekent dat voor de patiënt?" Dit jaar heeft de Cliëntenraad het accent gelegd op de patiëntenparticipatie. Heel grof gezegd: op welke manier kan de patiënt invloed uitoefenen op de zorg en behandeling?
- *Het vergaren van meer kennis van en inzicht in de veranderde financieringsstructuur (DBC) in relatie tot de positie van de cliënt/patiënt.*
De Cliëntenraad heeft dit punt besproken met de Raad van Bestuur. Na een lastige

aanlooperperiode werkt het systeem van de Diagnose Behandeling Combinaties goed. Ook de patiënten zijn vertrouwd geraakt met de nota's.

- *Het vergaren van meer kennis van en inzicht in de productieafspraken in relatie tot de positie van de cliënt/patiënt.*

Alhoewel meer inzicht en kennis zijn vergaard in dezen heeft de Cliëntenraad besloten zich meer te verdiepen in de gehele financieringsstructuur. De contacten zijn gelegd. Volgend jaar volgen de gesprekken met de financieel accountmanager van het St. Elisabeth Ziekenhuis en de zorgverzekeraar.

- *Het versterken van het contact met de achterban o.a. met het RPCP en de Patiëntenraad van het TweeSteden ziekenhuis.*

De Cliëntenraad heeft twee gesprekken gevoerd met het RPCP (vanaf het najaar 2006 Zorgbelang Brabant) en de Patiëntenraad van het TweeSteden ziekenhuis. Deze hebben door omstandigheden nog niet geleid tot de door onze Cliëntenraad gewenste studiemiddag voor cliëntenraden van instellingen op het gebied van zorg in onze regio. De besprekingen daarover gaan door in 2007.

- *Aandacht hebben voor de allochtone patiënt/cliënt.*

De Cliëntenraad heeft dit onderwerp slechts zijdelings besproken. Vanuit de belangenorganisaties voor allochtone burgers zijn geen signalen en/of vragen binnengekomen over zorg en behandeling.

- *Patiëntenparticipatie in het kader van het project Sneller Beter Pijler 3.*

Aan dit onderwerp is dit jaar veel aandacht besteed. Eén van de CR-leden is betrokken geweest bij het project Patiëntenparticipatie. Het projectteam heeft de Cliëntenraad steeds op de hoogte gehouden van de vorderingen in dezen. De Cliëntenraad waardeerde het visiedocument patiëntenparticipatie en heeft dan ook positief geadviseerd. Ook van de implementatie van de participatieonderdelen wordt de Cliëntenraad op de hoogte gehouden.

Zorgen..... is een werkwoord

*Eerlijke informatie verstrekken
Vaktaal vermijden
Afspraken nakomen*

3. OVERLEG MET DE RAAD VAN BESTUUR

De voltallige raad heeft vier keer met de Raad van Bestuur overleg gevoerd, waarvan één keer in aanwezigheid van de voorzitter van de Raad van Toezicht, mevrouw mr. A.M. van Blerck-Woerdman. In de formele vergaderingen met de Raad van Bestuur zijn op een prettige, openhartige en constructieve wijze de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- adviesrecht benoeming lid van Raad van Toezicht
- Elektronisch Patiënten Dossier
- Elektronisch Verpleegkundig Dossier
- functioneringsgesprekken medisch specialisten

- vaststelling regeling kosten Cliëntenraad
- functiedifferentiatie in het ziekenhuis
- prestatie-indicatoren
- NIAZ-accreditatie
- bewegwijzering in ziekenhuis
- 'Broodje met', gedachtewisseling medewerkers met Raad van Bestuur
- gastvrijheidszorg met sterren
- managementcontracten 2006
- rampenopvangplan
- samenwerking TweeSteden ziekenhuis
- notitie 'Hoe staan we er voor'
- enquêterecht
- beleid met betrekking tot onverzekerde patiënten en identificatieplicht
- bewaking fietsenstalling
- geldautomaat in ziekenhuis
- samenstelling Klachtencommissie
- meerjarenbeleidsbrief 2006-2008
- kaderbrief 2007
- patiëntveiligheid
- visiedocument patiëntenparticipatie
- taakschikking en taakverschuiving EZ
- traumatologie
- parkeervoorzieningen
- IC-capaciteit
- geriatisch behandelcentrum
- functie Monitor
- enquêtes in AD en Elsevier
- stand van zaken begroting 2007

Zorgen..... is een werkwoord

*Warmte uitstralen
Pijnlijden verlichten*

4. BEHANDELDE ONDERWERPEN IN DE CLIËNTENRAAD

De Cliëntenraad heeft het afgelopen jaar 11 keer vergaderd.

Hieronder vindt u een overzicht van de onderwerpen die in de Cliëntenraad aan de orde zijn geweest. Verscheidene onderwerpen zijn ook aan de orde geweest in de interne geledingen zoals Raad van Bestuur, bestuur van de Vereniging Medische Staf en de zorggroepmanagers.

Buiten de onderwerpen die het functioneren van de Cliëntenraad betreffen, zoals het huishoudelijk reglement, begroting Cliëntenraad, het lidmaatschap van de LSR, jaarverslag Cliëntenraad 2005, beleidsvoornemens 2006, werkplan 2006, evaluatie

eigen functioneren, aftreedschema en benoeming drie nieuwe leden heeft de Cliëntenraad de volgende onderwerpen besproken:

- jaarverslag 2005 van het St. Elisabeth Ziekenhuis
- begroting 2006 van het St. Elisabeth Ziekenhuis
- jaarrekening van het ziekenhuis, reactie aan Raad van Bestuur
- jaarverslag Patiëntenservicebureau
- kaderbrief 2007, reactie aan Raad van Bestuur
- jaarverslag commissie orgaan- en weefseldonatie
- interne audit
- Melding Incidenten Patiëntenzorg (MIP)
- assist in het ziekenhuis, functiedifferentiatie
- notitie 'Kliniek van de toekomst'
- wachttijden
- klachtenbehandeling
- prestatie-indicatoren
- openstelling en beveiliging van de fietsenstalling
- Bergland Kliniek
- plan van aanpak verbeterpunten personeel 2004
- Diagnose Behandeling Combinaties (DBC's)
- bejegening
- project Patiëntenparticipatie
- kwaliteit ziekenhuisapotheek
- managementcontracten van Oogheelkunde, Kindergeneeskunde en Patiëntenservicebureau, reactie aan Raad van Bestuur
- huisstijl en slogan
- contacten achterban
- Elektronisch Patiënten Dossier
- Visiedocument Patiëntenparticipatie
- 'Menu van de Chef", positieve reactie
- samenstelling Klachtencommissie
- LSR-enquête over functie, rol en werking Cliëntenraad
- vergelijken soorten en resultaten van verschillende tevredenheidsonderzoeken
- zorg voor ouderen

In één van de vergaderingen van de Cliëntenraad heeft een promovendus uitleg gegeven over innovatieve thema's zoals patiëntenlogistiek, reactief vermogen van het ziekenhuis, kwaliteit en afstemming in de ketenzorg.

Het secretariaat van de Cliëntenraad kreeg acht klachten binnen op haar e-mailadres. Zoals bekend doet de raad niets met individuele klachten van patiënten. De klachten zijn dan ook doorverwezen naar de klachtenbemiddelaars.

Zorgen..... is een werkwoord

*In de huid kruipen
Overleg plegen*

5. ADVIEZEN AAN RAAD VAN BESTUUR

Over de volgende onderwerpen heeft de Cliëntenraad advies uit gebracht aan de Raad van Bestuur:

- positief verzwaard advies inzake Beleidsnotitie Patiëntveiligheid
- positief verzwaard advies inzake Visiedocument Patiëntenparticipatie
- Positief advies over de benoeming van de voorzitter Klachtencommissie
- geen advies over herbenoeming van enkele leden Klachtencommissie, daar te laat advies aan de Cliëntenraad was gevraagd
- negatief advies over de benoeming van een werknemer EZ in de Klachtencommissie. Niet omdat getwijfeld wordt aan deskundigheid en integriteit, maar omdat de Cliëntenraad voorstander is van een onafhankelijke (niet op enige manier verbonden aan het ziekenhuis) klachtencommissie.
- positief advies over herbenoeming van drs. J.M.A. Schalken als lid van de Raad van Toezicht.

De Cliëntenraad heeft aan de verschillende adviezen toegevoegd dat hij op de hoogte wil blijven van de uitvoering en resultaten van de plannen om op die manier de verbeterprocessen te kunnen volgen.

Zorgen..... is een werkwoord
Patiëntenparticipatie honoreren
Nee durven zeggen

6. CONTACTEN MET ANDERE GELEDINGEN IN HET ZIEKENHUIS

De Cliëntenraad heeft naast de formele vergaderingen met de Raad van Bestuur informeel overleg met diverse geledingen in het ziekenhuis. De Cliëntenraad stelt deze contacten, die uitermate informatief zijn, zeer op prijs.

Zorggroepmanagers

Met de zorggroepmanagers heeft de Cliëntenraad drie keer vergaderd. Onderwerpen die aan de orde kwamen:

- organisatiestructuur EZ
- jaarverslag Patiëntenservicebureau
- palliatieve zorg
- zorg voor ouderen
- innovatiethema's Sneller Beter
- project Patiëntenparticipatie
- privacy van patiënten

- Melding Incidenten Patiënten (MIP)
- Veilig Incidenten Melden (VIM)
- Bergland Kliniek
- verwerking klachten op de afdelingen
- ketenzorg

Vereniging Medische Staf

In 2006 heeft door omstandigheden slechts één overleg plaatsgevonden met het bestuur van de Vereniging Medische Staf. Onderwerpen die aan de orde kwamen zijn:

- Sprekend Elisabeth
- zelfevaluatie klantbejegening in het kader van NIAZ-accreditatie
- management planningscontrole
- ouderen in het ziekenhuis, medicatietoezicht
- nurse practitioners, functiedifferentiatie
- Visiedocument Patiëntenparticipatie
- document 'Disfunctionerende specialist'

Facilitair Bedrijf

Ook dit jaar hebben leden van de Cliëntenraad overleg gevoerd met het hoofd Facilitair Bedrijf. Tijdens een CR-vergadering is uitleg gegeven over het conceptplan van de architect, het aantal bouwactiviteiten en plannen voor het gehele ziekenhuis. Nadien is een rondje gemaakt door het ziekenhuis, waarbij de bewegwijzering in ogenschouw is genomen en verschillende adviezen daaromtrent zijn gegeven. Tevens werden de gerenoveerde afdelingen bezocht.

Patiëntenservicebureau

De Cliëntenraad heeft de klachtenfunctionaris uitgenodigd in zijn vergadering. Besproken zijn het jaarverslag van het Patiëntenservicebureau, het klachtenbeleid, het klachtendossier en de procedures. Centraal staat daarbij steeds de wijze waarop met klachten omgegaan wordt. In onze optiek moeten klachten meer als 'gratis adviezen' beschouwd worden en leiden tot beleidsaanpassing. De Cliëntenraad heeft erop aangedrongen te trachten de klachten die op de afdelingen worden geuit boven tafel te krijgen en daar op enigerlei wijze een vorm van registratie op te zetten. Veel van deze 'tussendoor'-vragen en klachten kunnen veel verbeterinformatie opleveren.

Bergland Kliniek

Alhoewel de Bergland Kliniek een zelfstandige stichting is, heeft zij nauwe banden met het ziekenhuis. De Cliëntenraad heeft tijdens het overleg met de zorgmanagers overleg gevoerd met de manager van de Bergland Kliniek over de producten die worden aangeboden en over het functioneren van de Bergland Kliniek.

Ondernemingsraad

Omdat gebleken is dat er raakvlakken zijn met de Ondernemingsraad ontvangt een lid van de Cliëntenraad de agenda en notulen van de Ondernemingsraad, opdat zonodig actie kan worden ondernomen.

Zorgadviesraad

Met deze (advies)raad is een niet-gereguleerd informeel contact.

Zorgen..... is een werkwoord

*Verantwoordelijkheid dragen
Interactie bevorderen*

7. ZIEKENHUISAANGELEGENHEDEN WAAR DE CLIËNTENRAAD BIJ BETROKKEN IS GEWEEST

- De Cliëntenraad is vertegenwoordigd in het projectteam Patiëntenparticipatie van het project Sneller Beter. Dit projectteam heeft doelen geformuleerd en middelen en instrumenten aangereikt in het kader van patiëntbetrokkenheid. Dit binnen de visie: de patiënt als regisseur van het eigen zorgproces.
- De Cliëntenraad is vertegenwoordigd bij het opstarten en ontwikkelen/uitvoeren van het project Sprekend Elisabeth. Dat project richt zich op de communicatie tussen medewerkers onderling en op die tussen een medewerker en een cliënt/patiënt.
- De Cliëntenraad is vertegenwoordigd in de klankbordgroep Intranet EZ.
- De Cliëntenraad was betrokken bij de projectgroep Menu van de Chef, een vernieuwing van de catering op de verpleegafdelingen. Dit project is begin 2006 afgesloten.
- Enkele leden hebben deelgenomen aan het overleg over de EZ-huisstijl en de EZ-slogan.

Zorgen..... is een werkwoord

*Vertrouwen wekken
Je gevoelens durven tonen
Begrip tonen*

8. CONTACTEN MET ORGANISATIES BUITEN HET ZIEKENHUIS

- De voorzitter en een lid van de Cliëntenraad hebben contact gehad met het RPCP (nu Zorgbelang Brabant) en met de Cliëntenraad van het TweeSteden ziekenhuis om te komen tot een bijeenkomst voor cliëntenraden van zorginstellingen in het verzorgingsgebied. Door omstandigheden is dat dit jaar niet gelukt en we willen dat proberen te realiseren in 2007.
- De Cliëntenraad heeft met de Cliëntenraad TweeSteden ziekenhuis voorlichting gekregen van de directeur van het Zorgnetwerk Midden-Brabant over het Elektronisch Patiënten Dossier.

- Door enkele leden is een bijeenkomst van de LSR bezocht met als onderwerp 'Allochtonen in de zorg'.
- Enkele leden hebben de EZ-studiemiddag bezocht met als thema 'Ziekenhuislogistiek, samenhang in de zorg'.
- In Den Haag is deelgenomen aan het Ronde Tafeldebat 'Zorg om vernieuwing, innovaties in de zorg'.
- Bij de opening van de nieuwe poliklinieken en interne dagbehandeling heeft een lid de Cliëntenraad vertegenwoordigd.
- De Cliëntenraad heeft acte de présence gegeven bij het afscheid van prof. mr. M.S. Groenhuijsen als voorzitter Raad van Toezicht .

9. COLUMN IN MONITOR

Eén van de leden van de Cliëntenraad schrijft al geruime tijd een column in de Monitor van het ziekenhuis. Een column over ervaringen met als doel de medewerkers op een enigszins ludieke en prikkelende wijze een spiegel voor te houden. Ook in 2006 is weer een aantal van deze columns verschenen. Maar er kwam ook landelijke bekendheid voor deze columns, want in 2006 verscheen ook een aantal van deze bespiegelingen in het blad Medezeggenschap van de LSR.

Zorgen..... is een werkwoord

Willen luisteren
Vragen stellen
Naar beleving informeren

10. BELEIDSVOORNEMENS 2007

Voor 2007 zijn de volgende beleidsvoornemens door de Cliëntenraad geformuleerd:

- Vasthouden en voortdurend onder de aandacht brengen van de positie van de cliënt bij alle geledingen in het ziekenhuis vanuit de visie dat de cliënt zoveel als mogelijk niet het lijdend maar het leidend voorwerp in de behandeling moet zijn.
- Continueren van de gesprekscyclus met de verschillende geledingen van het ziekenhuis zoals Raad van Bestuur, zorggroepmanagers en bestuur Vereniging Medische Staf.
- Continueren van de contacten met de Patiëntenraad van het TweeSteden ziekenhuis en Zorgbelang Brabant.
- Organiseren van de reeds eerder genoemde achterbanbijeenkomst, een beleidsvoornemen dat wordt meegenomen vanuit 2006.

- Organiseren van een afspraak met een functionaris van de zorgverzekeraar, in samenwerking met de Patiëntenraad van het TweeSteden ziekenhuis, om de financiële structuren en afspraken te doorgronden.

Zorgen..... is een werkwoord

*Duidelijk zijn
Aandacht schenken*

11. SAMENSTELLING CLIËNTENRAAD PER 31 DECEMBER 2006

De Cliëntenraad is als volgt samengesteld:

de heer G.A.C.M. van Engelen	voorzitter
mevrouw drs. B.H. Feldbrugge-Okhuijsen	secretaris
de heer A.A.A.M. Cools	vice-voorzitter/penningmeester
de heer R. Buursink	lid
mevrouw C.M.A. Huybreghts-van Alphen	lid
mevrouw N. Iskenderkaptanoglu	lid
mevrouw C. Reusken-Wijne	lid
de heer T. Struycken	lid
de heer P. Verschure	lid

In de loop van 2006 zijn afgetreden:

de heer Th.C. van den Broek
de heer H.S. Freen
mevrouw M.J. de Monyé-van der Zwan

De Cliëntenraad is hen veel dank verschuldigd voor hun inzet en betrokkenheid. Met name mevrouw De Monyé, die vanaf de start van de Cliëntenraad ruim 7 jaar betrokken is geweest, heeft veel inspanningen getoond om aan de Cliëntenraad en zijn positie in het ziekenhuis invulling te geven.

12. INFORMATIE OVER EN CONTACTADRES VAN DE CLIËNTENRAAD

Informatie over de Cliëntenraad is te vinden op de website van het St. Elisabeth Ziekenhuis www.elisabeth.nl en in de folder van de Cliëntenraad bij het Patiëntenservicebureau.

Contact over dit jaarverslag en andere zaken: secretariaat Dr. P.C. de Brouwerlaan 11, 5081SJ Hilvarenbeek, tel. 013-5052282, e-mail b.feldbrugge@planet.nl.